
Korea Internet Self-governance Organization

(사)한국인터넷자율정책기구

자율규제 필요성 대두

이용자 표현의 자유 신장과
책임의식 고취

포털 사업자의 사회적 책무 이행

(사)한국인터넷자율정책기구 설립

인터넷 게시물 관련 지속적 법·제도적 문제제기

- 제한적 본인확인제, 임시조치 제도 등 이용자 표현의 자유 침해 논란
- 한편, 악플/비방 게시물 등 이용자 책임의식 우려 확산
- 임시조치 이후 명확한 기준 부재로 인터넷 서비스 사업자의 기술적, 사회적 부담 증가 및 이용자 혼란 가중

해외 각국 자율규제 적극 추진

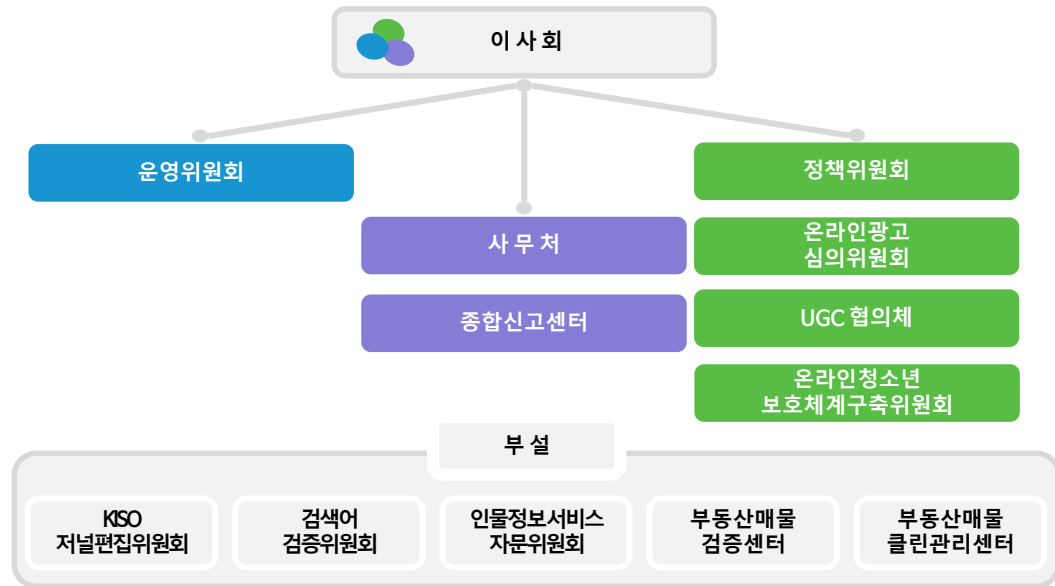
- 자국의 사회, 문화, 정치 환경을 반영한 공동규제 모델 지향
- 청소년 유해콘텐츠, 프라이버시 등에 대한 자체 거버넌스 확립
- UN, 인터넷상 표현의 자유는 기본권이라는 결정문 발표 등 국가 규제 축소 움직임 확대

KISO 연혁 및 조직

연혁

- 2008 12 포털 자율규제 협의회 발족 공동 발표 (다음, 네이버, SK컴즈, 야후코리아, KTH, 하나로드림, 프리챌)
- 2009 3 기구 출범, 제1기 정책위원회 출범 (위원장: 김창희)
7 이사회 의장 선임 (의장: 주형철)
- 2010 3 이사회 의장 변경 (의장: 김상헌)
- 2011 9 제2기 정책위원회 출범 (위원장: 이해완)
- 2012 9 제1기 검색어 검증위원회 출범 (위원장: 김기중)
11 부동산매물클린관리센터 설치
- 2013 3 이사회 의장 선임 (의장: 최세훈)
온라인광고심의위원회 출범 (위원장: 정경오)
- 2014 2 온라인 청소년 보호체계 구축위원회 출범 (위원장: 이해완)
4 부동산매물검증센터 설치
- 2015 8 이사회 의장 변경 (의장: 이석우)
11 이사회 의장 변경 (의장: 임지훈)
- 2016 5 제2기 검색어 검증위원회 출범 (위원장: 김기중)
- 2018 5 이사회 의장 변경 (의장: 여민수)
9 정책위원장 변경 (위원장: 이인호)

조직 구성



- 이사회** 의사결정 기구 (주요 회원사 대표로 구성)
- 운영위원회** 이사회 보좌, 기구운영 협의
- 정책위원회** 정책 및 심의결정
- 온라인광고심의위원회** 온라인광고 자율심의
- UGC 협의체** 자율규제 이슈 공유 (커뮤니티 서비스 중심 회원사로 구성)
- 온라인 청소년 보호체계 구축위원회** 청소년보호 DB 구축 및 보급
- 부동산매물 검증센터**
부동산매물 클린관리센터 부동산 서비스 이용자 보호
- 검색어 검증위원회**
인물정보서비스 자문위원회 해당 서비스 검증 및 자문

KISO의 주요 기능 및 현황

주요 기능

- 정책결정/심의결정을 통한 회원사 게시물 자율규제 지원

정관 제4조(주요기능)

1. 기구 강령 및 가이드라인 수립
2. 회원사 등으로부터 요청 받은 인터넷 게시물 처리 정책에 관한 사항
3. 국제 자율규제기구와의 교류 협력 및 국제기구 활동 참여
4. 인터넷 자율규제 활동과 관련한 서적 또는 정기간행물의 인쇄 및 출판
5. 기타 기구 목적에 부합되는 사업
6. 기타 기구 목적에 부합되는 수익사업

회원사 현황 및 운영 재원

- 회원사 : 국내 주요 포털, UGC 회원 등 총 11개사
- 운영 재원 : 회비, 분담금, 후원금, 수익사업 등



회원사 현황

회사명	서비스명(URL)	주요 사업
카카오	다음 (www.daum.net)	종합포털 모바일 서비스
네이버	네이버 (www.naver.com)	종합포털
SK커뮤니케이션즈	네이트 (www.nate.com)	종합포털
뽀뽀커뮤니케이션	뽀뽀 (www.ppomppu.co.kr)	쇼핑 정보공유 커뮤니티
씨나인	오늘의 유머 (www.todayhumor.co.kr)	유머공유커뮤니티
(주)인비전커뮤니티	SLR CLUB (www.slrclub.com)	카메라관련 정보공유커뮤니티
씨엘커뮤니케이션즈	클리앙 (www.clien.net)	IT및일반 정보공유커뮤니티
파크즈 하드웨어	파크즈 하드웨어 (www.parkoz.com)	컴퓨터하드웨어 정보공유커뮤니티
줌인터넷 주식회사	zum.com (www.zum.com)	개방형 포털
KTH	KTH (www.kth.com)	디지털 콘텐츠 사업
(주)인벤	INVEN (www.inven.co.kr)	게임 미디어

정책위원회

주요 기능

- 정책결정 및 심의결정 지원
 - ▶ 정책위원 상정 안건에 대한 정책합의 및 심의의결
 - ▶ 이용자 신고 건에 대한 회원사 협력 처리

위원 소개



이인호 위원장
중앙대학교
법학전문대학원 교수



정경오 위원
법무법인 한중변호사



이재신 위원
중앙대학교
미디어커뮤니케이션학부 교수



윤성옥 위원
경기대학교
미디어영상학과 교수



황창근 위원
홍익대학교
법과대학 교수



김대기 위원
kakao
이용자보호파트 부장



이상식 위원
NAVER
CR 정책실 실장



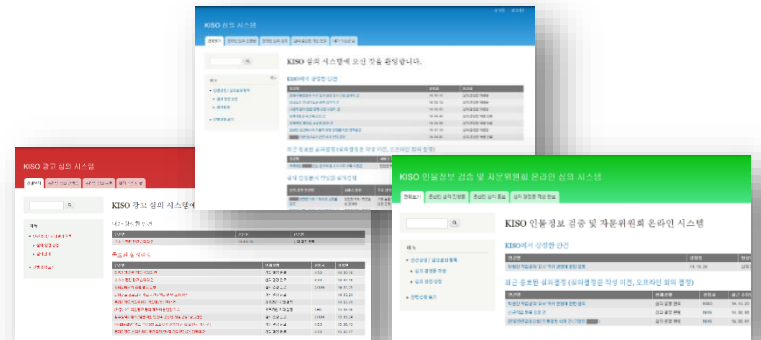
김훈건 위원
SK커뮤니케이션즈
경영전략실 법무팀장

의사결정 방식

- 정책결정 : 만장일치제
- 심의결정 : 다수결(재적위원 3분의 2)
- 충분한 논의를 거쳐 결정
- ※ 필요 시, 세미나 개최 등 사회적 의견 수렴
(단, 예외적으로 빠른 대처가 필요한 경우 신속한 결정)

자체 심의시스템 구축

- 정책위원회, UGC 협의체
- 온라인 광고심의위원회
- 인물정보 서비스 자문위원회



행동강령으로써의 정책결정

임시조치 관련

연관검색어 등 서비스 관련

국가기관의 요청 관련

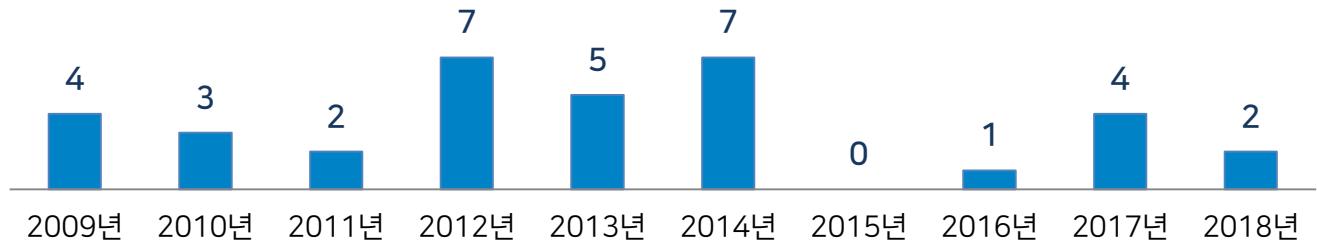
공공선 장려 관련

선거기간 중 정보제공 관련

이용자 표현의 자유 보호 및 공공선 실천

(단위 : 건, 2019. 11. 기준)

KISO의
정책 결정 현황
(35건)



연도	건수	정책결정 내용
2009	4건	제1호 실명이 거론된 명예훼손성 게시물의 조치를 위한 정책 제2호 명예훼손성 게시물의 임시조치 등에 관한 추가적인 정책
2010	3건	제5호 정책결정 제2호의 '공적업무'에 대한 추가 정책 제6호 허위사실 관련 게시물 처리절차에 관한 정책
2011	2건	제8호 국가적 법익 침해와 관련한 게시물의 처리절차
2012	7건	제10호 선거 관련 인터넷 정보서비스 기준에 관한 정책 제11호 '선거관련인터넷정보서비스기준에관한정책추가결정' 제12호 임시조치 후 게시물 심의에 관한 정책 제13호 자살예방에 관한 정책결정
2013	5건	제17호 연관검색어및자동완성검색어관련추가결정(유명인및일반인관련) 제18호 정책결정 2호 추가 결정(모욕 관련) 제19호 정책결정 15호 추가 결정(사회적 갈등 조장 관련)
2014	7건	제22호 온라인 공간에서의 차별적 표현 완화를 위한 정책결정 제23호 정책결정10호추가결정(선거관련인터넷정보서비스기준) 제24호 연관 자동완성어 처리 절차 관련 결정 제25호 임시조치 절차 관련 결정
2016	1건	제29호 (개정) 선거기간 중 인터넷 정보서비스 기준에 관한 정책
2017	4건	제30호 (개정) 연관검색어 예외적 삭제조항 정비 제31호 (개정) 선거기간 중 검색어의 처리 조항 정비

제3호 '명백한 허위사실' 입증자료의 범위에 관한 정책
제4호 국가기관및지방자치단체의구체적인범위설정예대한정책
제7호 방송통신심의위원회가시정요구한게시물에대한처리정책
제9호 선거기간중의연관검색어및자동완성검색어목록에관한정책
제14호 정책결정 2호 추가 결정(처리의 제한 관련)
제15호 연관검색어 및 자동완성검색어 관련 정책결정
제16호 연관검색어 및 자동완성검색어 관련 추가결정
제21호 정책결정 15호 추가 결정(검색어 및 검색결과 관련)
제20호 정책결정15호추가결정(오타,욕설,비속어등관련)
제26호 공인 모욕 관련 결정
제27호 사망자의 계정 및 게시물 관련 결정
제28호 임시조치 전 심의요청 관련 정책규정 개정
제32호 청소년 보호를 위한 검색어 정책 결정
제33호 연관검색어 등의 예외적 삭제 조항 추가

연도	건수	정책결정 내용
2018	2	제34호 정책규정 제3장(검색어 정책) 전면 개정 제35호 언론보도형식의 허위 게시물 관련 정책



2014. 6.

KISO 정책규정 제정

기존 정책결정 체계화 및 조문화(인용 및 활용 편리성 도모), 체계 완결성을 위한 추가 정책 결정

2015. 10.

KISO 정책규정 해설서 발간

일반 이용자가 쉽게 이해할 수 있도록 심의결정 사례 및 정책규정 해설 등 수록

2018. 6.

KISO 정책규정 해설서 Vol.2 발간

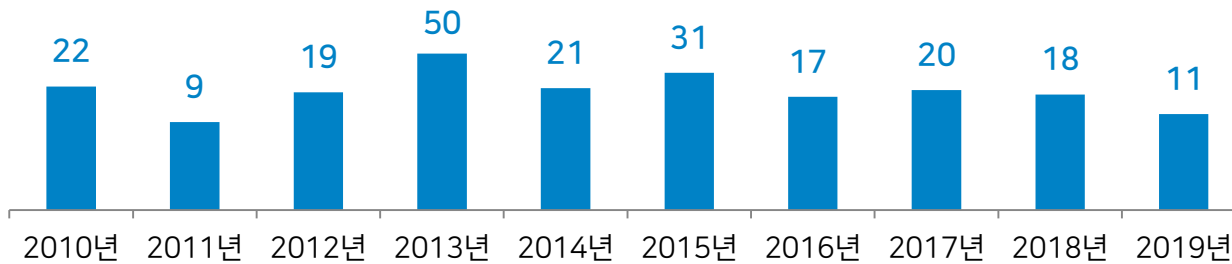
게시물 심의

심의 결과 공개를 통한 투명성 확보

온라인 심의결정 시스템을 통한 신속한 심의 결정

회원사 협력을 통한 합리적 결정

(단위 : 건, 2019. 11. 기준)



KISO의
심의 결정 현황
(218건)

심의결정 현황

2010년(22건)

허위사실(‘미네르바 조작설’) 유포 게시물에 대한 일괄 조치 요청의 건
 유○○장관의 패러디 게시물에 대한 건
 인천교도소 탈옥 관련 게시물 심의의 건
 천안함 관련 게시물 심의의 건(7건)
 송○○의원의 성접대 관련 게시물 심의의 건
 안○○의원 명예훼손 게시물 심의의 건
 조○○의원의 명예훼손 주장 게시물에 대한 심의의 건
 은○○ 감사위원의 명예훼손 주장 게시물에 대한 심의의 건
 방송통신심의위원회 시정요구 게시물 심의의 건(6건) 외 2건

2011년(9건)

서울대 패러디 동영상 게재 중단의 건 심의의 건
 서울대 총장실 프리덤 동영상 등 심의의 건
 한국교회 언론회의 개독교 등 모독단어 사용금지에 따른 안건 상정의 건
 “오해는 곤란하다. ○○○ 검사를 욕하지마라!” 게시물의 명예훼손 여부 심의의 건
 ‘북한 찬양 문건 게재 블로그 신고’ 심의의 건
 ○○○ 의원 관련 글 명예훼손 심의의 건 외 3건

2012년(19건)

홍○○의원 명예훼손성 게시물 재심의 건
 ○○○방송국의 명예훼손 및 저작권침해 신고 심의의 건
 ○○○교수 명예훼손성 연관검색어 삭제 요청 심의의 건
 연관검색어 관련 심의의 건
 ○○○의 게시중단 요청 심의의 건
 ○○○후보 자동완성 및 연관검색어 심의(3건)
 ○○○△△△회장 관련 연관검색어 심의의 건
 ○○○의원 연관검색어 및 자동완성검색어 삭제요청 심의의 건
 ○○○△△△관련 연관검색어 심의의 건
 ○○○딸△△△아들 관련 실급성 및 자동완성검색어 심의의 건
 ○○○의원 연관검색어 심의의 건
 연예인 ○○○ 연관검색어에 관한 심의요청
 김○○지사 게시중단 심의 요청의 건 외 6건

2013년(50건)

○○○ 게시중단 요청의 건
 연예인 ○○○ 연관검색어 및 자동완성검색어 심의의 건
 ○○○와 관련한 연관검색어 및 자동완성검색어 심의의 건
 ○○○ 명예훼손 사유 임시조치 요청의 건
 ○○○ △△시장의 연관검색어 심의의 건
 연예인 ○○○의 연관검색어 삭제 요청에 관한 심의
 ○○○의 연관검색어 및 자동완성 검색어 삭제 요청의 건
 ○○○ 의원의 연관검색어 및 자동완성 검색어 삭제 요청의 건(2건)
 ○○○의 연관검색어 및 자동완성 검색어 삭제요청 심의의 건
 ○○○ 연관검색어 삭제 요청 심의의 건
 ○○○ △△△ 검색어 심의의 건
 ○○○ △△ 임시조치 요청의 건
 ○○○ 의원의 연관검색어/자동완성검색어 삭제 요청의 건(2건) 외 35건

심의결정 현황

2014년(21건)

- 000 △△경찰청장 자동완성 검색어 삭제요청 심의의 건
- 000 △△시장 임시조치 요청 및 연관검색어 삭제 요청에 관한 건
- 000 △△시장 임시조치 요청 및 연관검색어 삭제 요청에 관한 건
- 000 전 국회의원 연관검색어 삭제요청 심의의 건
- 000 성형외과 연관검색어 삭제요청 심의의 건
- 온라인 공간에서의 차별적 표현에 대한 심의 요청의 건
- 000 판사 게시글 임시조치 요청 심의의 건
- 000 신천지 연관검색어 삭제요청 심의의 건
- 000 의원 임시조치 요청 심의의 건

- 대한민국 000 00법 개정에 따른 게시물 차단요청 심의의 건
- 연예인 000 연관검색어 삭제 요청 심의의 건
- 국회의원 000 임시조치 요청 심의의 건
- 000 목사 연관검색어 삭제 요청 심의의 건
- △△△△ 공기업 000 원장 관련 임시조치 요청 심의의 건
- 000 목사 연관검색어 삭제 요청 심의의 건
- 국회의원 000 서제스트 검색어 삭제 요청 심의의 건
- 국회의원 000 서제스트 검색어 관련 심의의 건 **외 4건**

2015년(31건)

- '000의 임시조치 요청' 관련 심의의 건
- '000의 연관검색어 삭제요청' 심의의 건
- 차별적 표현 관련 삭제요청 심의의 건
- 게시물 재게시 요청 심의의 건
- 000 성형외과 자동완성검색어 삭제요청 심의의 건
- 000 의원 임시조치 요청 심의의 건
- 0000 카페 관련 게시물 삭제요청 심의의 건
- 게시판 서비스 관련 임시조치 요청 심의의 건
- 000 의원 연관검색어 삭제 요청 심의의 건
- 0000 식당 관련 게시물 삭제요청 심의의 건
- 0000 학원 관련 임시조치 요청 심의의 건

- '000의 임시조치 요청' 관련 심의의 건
- 제대혈 관련 검색어 삭제요청 심의의 건
- 000 전 판사 게시글 임시조치 요청 심의의 건
- 0000 연관검색어 삭제요청 심의의 건
- 0000 임시조치 요청 심의의 건
- 000 의원 △△△ 사건 관련 임시조치 요청 심의의 건
- 000 전 지검장 임시조치 요청 심의의 건
- 000 전 대법관 임시조치 요청 심의의 건
- 000000 관련 검색어 삭제요청 심의의 건
- 선거기간 중 후보자 범위 관련 심의의 건
- 재게시 요청 심의의 건 **외 9건**

2016년(17개 안건/ 172건)

- OOO 전자책 리뷰 게시물 임시조치 요청의 건(1)
- 주식회사 OO 관련 연관검색어 삭제 요청의 건(16)
- OOO 전 정무직 공무원 관련 게시물 임시조치 요청의 건(49)
- OOO 지방의회 의원 관련 게시물 임시조치 요청의 건(9)
- OOO 사립대 총장 관련 게시물 임시조치 요청의 건(1)
- 부산남부경찰서의 자동완성/연관 검색어 삭제 요청의 건(5)
- OOO △△△협회 회장 관련 자동완성 검색어 삭제 요청의 건(1)
- OOO 종교 관련 게시물 임시조치 요청의 건(4)

- OOO 종교 관련 게시물 임시조치 요청의 건(61)
- OOO 협회 관련 게시물 임시조치 요청의 건(2)
- OOO 병원 관련 연관검색어 삭제 요청의 건(1)
- OOO 기업 연관검색어 삭제 요청의 건(8)
- OO그룹 회장 아내에 대한 연관검색어 삭제 요청의 건(6)
- 배우 OOO의 연관검색어 삭제 요청의 건(6)
- 국회의원 OOO의 연관검색어 삭제 요청의 건(6)
- 주식회사 OOO의 연관검색어 삭제 요청의 건(1) 외 1건

2017년(20개 안건/63건)

- 소비자 게시물 임시조치 요청의 건(3)
- OOO 후보의 임시조치 요청의 건(3)
- OOO 후보의 임시조치 요청의 건(9)
- OOO 후보의 임시조치 요청의 건(4)
- OOO 후보의 임시조치 요청의 건(5)
- OOO 후보의 임시조치 요청의 건(11)
- (주)OOO 의 연관검색어 삭제 요청의 건
- (주)OOO 의 연관검색어 삭제 요청의 건
- OOO씨의 연관 검색어 삭제 요청 심의의 건
- (주)OOO 측의 자동완성 검색어 삭제 요청 심의의 건

- OOO 의원의 갑질 자동완성검색어 삭제요청 심의의 건
- OOO 의원의 자동완성검색어 삭제요청 심의의 건
- (주)OOO의 연관검색어 삭제요청 심의의 건
- OOOO의 게시물 삭제요청 심의의 건
- OOO씨의 연관 검색어 삭제 요청 심의의 건
- OOO씨의 연관 검색어 삭제 요청 심의의 건
- OOO씨의 자동완성 연관검색어 삭제요청 심의의 건
- (주)OOO의 연관검색어 삭제요청 심의의 건
- OOO의 연관검색어 삭제요청 심의의 건
- (주)OOO의 연관검색어 및 게시물 삭제요청 심의의 건

2018년(18개 안건/ 50건)

- 제3자의 자동완성 검색어 '000' 삭제 요청의 건
- 국회의원 000의 연관 검색어 삭제 요청의 건
- "0000000"측의 삭제요청에 대한 게시물 조치 여부
- 000 0000공단 이사장(전 0000) 검색어 삭제 요청의 건
- 국회의원 000의 연관 검색어 삭제 요청의 건
- 00000000 기업의 연관검색어 삭제요청 심의의 건
- 000 000시장 출마 예비후보자 '000 000' 검색어 삭제 요청의 건
- 000000000의 게시물 임시조치 요청의 건
- 0000000 기업의 연관 검색어 삭제 요청의 건
- 000000 정당의 게시물 임시조치 요청의 건
- 000(000) 씨의 자동완성 검색어 삭제 요청의 건
- 000 000000 정당 대표의 게시물 임시조치 요청의 건
- 000 00000000 정당 0000000도지사 후보자의 자동완성 검색어 삭제 요청의 건
- 연예인 0000 의 자동완성 및 연관 검색어 삭제 요청의 건
- 000000000000 기업의 연관 검색어 삭제 요청의 건
- 00000 기업의 연관 검색어 삭제 요청의 건
- 000 0000000 정당의 중앙당 부대변인의 게시물 임시조치 요청의 건

2019년(11개 안건/75건)

- 000(주) 기업의 연관 검색어 삭제 요청의 건
- 000 지방자치 단체의 검색어 삭제 요청의 건
- 000 영화감독 검색어 삭제 요청의 건
- 000 PD의 검색어 삭제 요청의 건
- 000 종교단체의 게시물 임시조치 요청의 건
- 000 학교법인의 자동완성 및 연과 검색어 삭제 요청의 건
- 000 씨의 게시물 삭제 요청의 건
- 000 기업으로 부터의 게시물 삭제 요청의 건
- 000 씨의 자동완성어, 연관검색어 삭제 요청 건
- 000 병원의 연관검색어 삭제 요청 건
- 이용자 게시물 임시조치 요청의 건

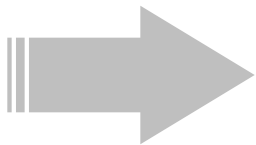
KISO 심의 결정

개요

각 회원사의 상정에 의해 해당 사안에 대한 임시조치, 재게시, 연관검색어 삭제 등의 여부에 대해 판단하는 절차(KISO 정관 제30조)

역할

- 개별사건에 대한 공동의 처리방안 마련 및 사업자의 합법적 판단 지원
- KISO 정책규정에 대한 **회원사의 판단 기준** 제공 * 예시 : 공인의 범위, 허위사실 소명의 자료 요건 등



임시조치 제도 등 **218** 개의 자율규제 처리 준거 제공 (2010~2019)

의의

- 유사한 사례를 조치할 때 **사업자의 판단 기준** 제공 → **사업자의 유사 게시물 처리에 큰 영향을 미침**
- ※ 사업자가 직접 판단하지 못한 사안에 대하여 판단하여 심의 건수는 적지만 유사 게시물 판단의 기준이 됨
- 임시조치 제도(정보통신망법 제44조의 2) 체계화

온라인광고심의·온라인 청소년 보호체계 구축위원회

온라인광고 심의위원회

▶ 주요 기능 : 광고 자문 및 심의결정

- (자문) 모바일에서의 주류 광고집행 관련 자문의 건
- (심의) 수소수 관련 심의의 건, 미용기기 관련 심의의 건 등

▶ 활동

인터넷상의 선정적 광고 개선방안 보고서 의견 제출

(권익위, 2014. 6. 24.)

▶ 위원 소개

정경오 위원장
법무법인 한중 변호사

황창근 위원
홍익대학교 법과대학 교수

이병규 위원
NAVER 사업정책실 차장

이정은 위원
kakao 대외협력팀 부장

김훈건 위원
SK커뮤니케이션즈 경영전략실 법무팀장

김학웅 위원
법무법인 시화 변호사

온라인 청소년 보호체계 구축위원회

▶ 출범 (2014. 2.)

- 청소년 보호 DB 관리 및 관련 정책 논의를 위해 위원회 출범
- 위원회 구성: 이해완 위원장(법학), 황용석 위원(언론학), 차미영 위원(컴퓨터공학), 김성욱 실장(네이버), 김대기 부장(카카오)

▶ 온라인 청소년 보호 DB 구축 (2014. 9.)

- 1년 간의 개발기간을 거쳐 DB시스템 구축
- 음란물, 성인물, 스팸·홍보 이미지 및 각 회원사 특화 이미지 필터링 가능(5개 UGC 회원사 DB 적용)
- ※ 향후 동영상 분야 확대 예정

▶ 위원 소개

황용석 위원장
건국대학교 미디어커뮤니케이션학과 교수

김학웅 위원
법무법인 시화 변호사

차미영 위원
KAIST 전산학부 교수

박희진 위원
한성대학교 크리에이티브인문학부 교수

이상식 위원
NAVER CR 정책실 실장

김대기 위원
Kakao 이용자보호파트 부장

김훈건 위원
SK커뮤니케이션즈 경영전략실 법무팀장

UGC 협의체

▶ 자율규제 협력 네트워크 구축

- 뽀뿌, SLR클럽, 아프리카TV, 오늘의 유머, 줌인터넷, 클리앙, 파코즈하드웨어, 인벤 등 커뮤니티 서비스 중심의 회원사 간 자율규제 이슈 협의 및 네트워크 활성화



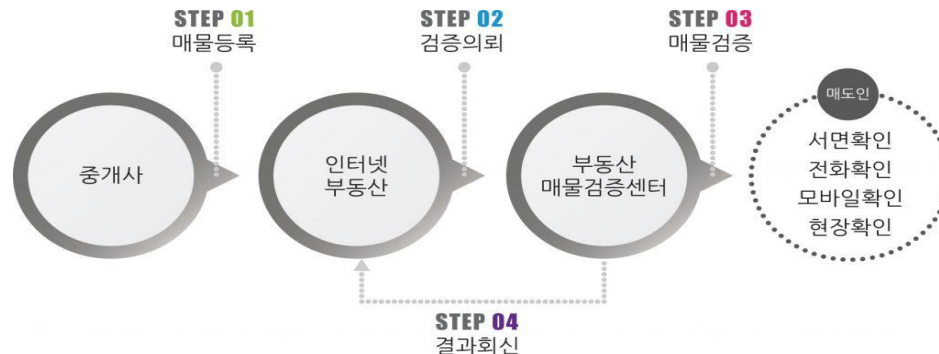
부동산 매물검증센터

■ 소개 및 검증 대상

- 부동산매물검증센터는 거짓매물 등 부동산 허위광고로 인한 소비자의 피해를 예방하고 신뢰할 수 있는 부동산 거래시장을 조성하기 위하여 매물의 존재 및 거래 가능여부 등을 사전에 확인하고 있습니다.
- 닥터아파트, 두꺼비세상, 매경부동산, 부동산뱅크, 부동산써브, 부동산114, 스피드공실, 조인스랜드부동산, 텐컴즈, 한경부동산, 공실클럽, 렛츠, 부동산파인, 스마트하우스, 산업부동산, 선방, 알터 (2019년 1월 현재)



■ 매물 검증 프로세스



■ 매물 검증량 추이

(단위: 건, 기간: 2014. 4.~2018. 12.)

연도	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
검증량	4,306,307	8,567,345	11,370,779	15,726,161	18,279,605

부동산 매물클린 관리센터

■ 소개 및 참여사

- 부동산 거짓매물로 인한 이용자 피해 예방
- 운영근거 : '온라인 부동산 매물광고 자율규약' (공정위 심사완료)
- 네이버, 카카오, 닥터아파트, 매경부동산, 부동산뱅크, 렛츠, 부동산써브, 부동산114, 스피드공실, 조인스랜드, 텐컴즈, 선방, 산업부동산, 한경부동산, 두꺼비세상, 공실클럽 등 총 20개사 (2019년 1월 현재)

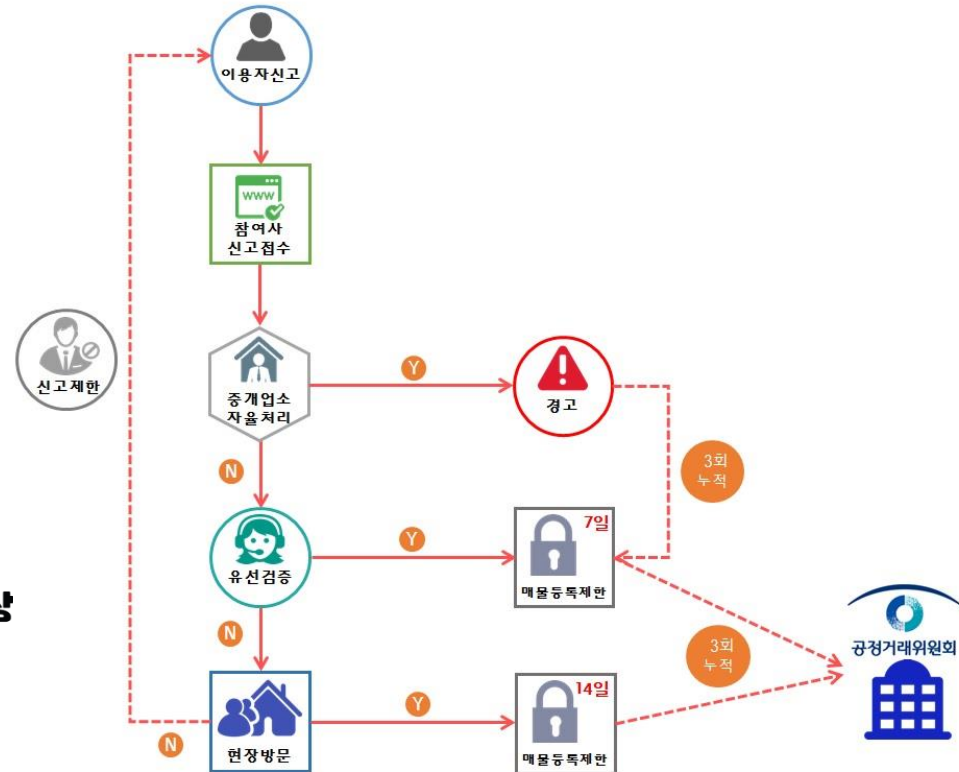


■ 거짓매물 자율규제 현황 (매월 공정위 제출)

(단위: 건, 기간: 2012.12.~2018.11.)

거짓매물 신고	자율처리	현장검증(거짓매물)
229,070	210,575	18,495(2,071)

■ 거짓매물 신고처리 프로세스



제2기 검색어 검증위원회

배경 및 취지

- 네이버의 검색어가 적절히 처리되는지 사후 검증하여
검색어에 대한 사회적 요구에 부응하기 위함

위원 소개

김기중 위원장
법무법인 동서양재 변호사

윤성옥 위원
경기대학교
미디어영상학과 교수

이승환 위원
대구대학교
DU인재법학부 교수

이재신 위원
중앙대학교
미디어커뮤니케이션학부 교수

김가연 위원
오픈넷 상근 변호사

윤여진 위원
언론인권센터 상임이사

검색어 검증위원회 운영

- ▶ 제1기 검증위원회 (2012. 9. ~ 2015. 3.)
- 4차례의 검증 보고서 공개
- ▶ 제2기 검증위원회 출범 (2016. 5.)
- ▶ 제1차 검증위원회 운영 (2016. 5. ~ 9.)
- 6개월간(2016. 1. 1. ~ 6. 30.) 제외 처리된 실시간급상승 검색어 및 2개월간(2016. 3. 1. ~ 5. 14) 제외된 연관검색어, 자동완성검색어 검토 등
- ▶ 제2차 검증위원회 운영(2016. 11. ~ 2017. 4.)
- 6개월간 제외 처리된 실시간급상승검색어 및 2개월간 제외된 연관검색어, 자동완성검색어 검토 등
- ▶ 제3차 검증위원회 운영(2017. 6. ~ 2017. 11.)
- ▶ 제4차 검증위원회 운영(2017. 12. ~ 2018. 5.)
- ▶ 제5차 검증위원회 운영(2018. 6. ~ 2018. 11.)
- ▶ 제6차 검증위원회 운영(2018. 12. ~ 2019. 5.)
- ▶ 제7차 검증위원회 운영(2019.6. ~ 2019. 11.)
- ▶ 검색어 검증보고서 발표
제1차(2015. 12. ~ 2016. 5.), 제2차(2016. 6. ~ 2016. 11.)
제3차(2016. 12. ~ 2017. 5.), 제4차(2017. 6. ~ 2017. 11.)
제5차(2017.11. ~ 2018. 5.)

- <http://www.kiso.or.kr/부설기구/검증위원회>

인물정보 서비스 자문위원회

■ 배경 및 취지

- 개인정보보호법 강화에 따른 서비스 정비 및 민원대응 기준 정비
- 구 인물정보 검증 및 자문위원회의 활동을 이어 받아서 인물정보 서비스 자문위원회가 활동을 시작함

■ 위원 소개

배 영 위원장
 숭실대학교 정보사회학과 교수

정경오 위원
 법무법인 한중 변호사

조인혜 위원
 한국프론티어포럼사무처장

황창근 위원
 홍익대학교 법과대학 교수

박희진 위원
 한성대학교 크리에이티브인물학부 교수

■ 인물정보 서비스 자문위원회 운영

- ▶ 인물정보 검증 및 자문위원회 제1기 운영 (2013. 10.~2014.3.)
 - 인물정보 서비스의 운영 방향 수립 (워크숍, 2014. 3. 7.~8.)
 - 개인정보보호법에 따른 인물정보 서비스 제공을 위한 자문
- ▶ 제2기 운영 (2014. 3.~ 12.)
 - 인물정보 가이드라인 채택
 - 인물정보 등록, 노출, 변경, 삭제 관련 사항의 원칙 등을 제공
 - 공공필요성의 원칙, 중립성의 원칙, 차별금지의 원칙 등을 채택
 - 인물정보 가이드라인 제출 (2014. 12. 30.)
- ▶ 제3기 운영 (2015. 1.~ 2015. 12.)
 - 네이버 직업분류표 정비 및 인물정보 관련 사례 심의 및 자문
- ▶ 제4기 운영 (2016. 1.~ 12.)
 - 제3자 권리침해 대처 방안 마련
 - 주요 직업별 등재 기준 마련
- ▶ 인물정보 검증 및 자문위원회 제5기 운영 (2017. 1.~ 12.)
 - 주요 직업별 등재 기준 마련 (전문가 인터뷰 진행)
- ▶ 인물정보 서비스 자문위원회 제1기 운영 (2018. 1.~ 12.)
 - 카카오의 인물정보 서비스 참여
 - 인물정보 기재 관련 공동의 원칙 마련

KISO 저널 발간 (KISO저널 홈페이지)

- 2009년 10월, KISO 저널 제 1호 발간 (상시, 계간)
- 자율규제 전문 자료의 축적 및 체계적 정보 제공
- 한국언론학회 및 정보법학회, 정보사회학회 등 관련 학회 배포
- Dbpia 유료 콘텐츠 제휴 (국내 1300여 곳의 대학, 연구기관 등)

주요 콘텐츠

- KISO정책 및 심의 결정, 기획동향, 법제동향, 국내 외 주요소식, 이용자섹션, 해외 자율규제 주요소식, 편집위원 칼럼, 문화시평, KISO NEWS

Keyword

국내외 인터넷 자율규제, 프라이버시, SNS 규제, 투명성 보고서, 인터넷 선거문화, 해외자율규제기구, 온라인 아동보호, 개인정보보호, 저작권 등

저널 편집위원회 위원소개

황창근 위원장
홍익대학교 법과대학 교수

김유향 위원
국회입법조사처과학방송통신팀팀장

구본권 위원
한겨레사람과디지털연구소소장

권현영 위원
고려대학교정보보호대학원교수

김효섭 위원
NAVER 경영지원실 부장

김학웅 위원
법무법인 시화 변호사

김훈건 위원
SK커뮤니케이션즈경영전략실법무팀장

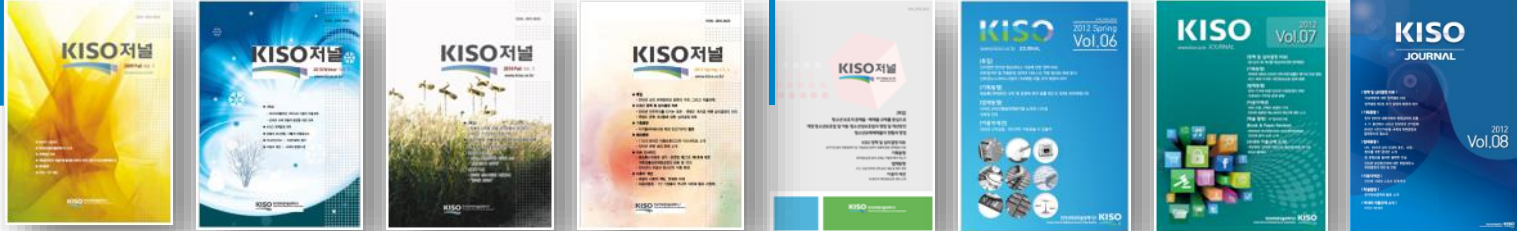
최창근 위원
kakao 정책협력실 차장

- 법·언론계 전문가 및 회원사 정책담당자 총 8명으로 구성
- 저널 발간을 위한 각 호의 섹션별 주제 논의 및 원고 검토

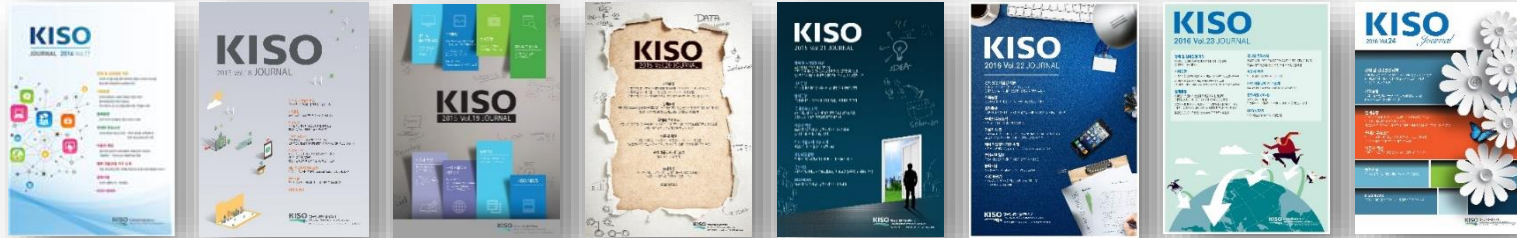
KISO 저널 발간 현황 (1호-33호)

인쇄

WEB(vol.5)



PDF(vol.10)



대외협력 및 이용자 소통 확대



외부기관 MOU

- 경찰청 《자살예방 업무협약》 (2014. 11. ~현재)
- 서울시, 서울지방경찰청 《성매매 등 여성폭력 예방》 (2012. 9. ~현재)
- 전화결제산업협회 《휴대폰 불법 소액결제 대출》 (2012. 9. ~현재)
- 선거관리위원회 《E-clean 선거실천 협약》 (2012. 10.)
- E-Sports협회 《불법 도박사이트 피해예방》 (2014. 4.)
- 고려대 사이버보안정책센터 《인터넷 규제 및 이용자 표현의 자유 등 협동연구 협정》 (2016. 6.)

유관기관 협력



- KISA 《아름다운 인터넷 세상》 범국민 협의회 참여 (2013 ~ 2016)
- 선거관리위원회 《깨끗한 선거문화》 홍보 협조 (2014~2016)
- 경찰청, 방통위, 여가부 등 협력 캠페인 실시 (2013~2014)

- 《대학생 유저보드》 운영 (2012. 7. ~2013. 2.)
- 이용자 간담회 운영 (2013, 총 7회)
- 인터넷 윤리강사 활동 지원 (2012 ~ 2014)
- 홈페이지 내 불법/유해게시물 신고센터 운영



이용자 소통확대

- KISO 활동 및 인터넷 문화, 자율정책 관련 이슈 상시 홍보
- KISO 자체보도 288건, 외부기관 보도 521건, 언론사 자체보도 337건 (2012~2016)
- KISO 언급 언론보도 : 지면 20건, 온라인 268건(2017.1~11), 지면 170건, 온라인 1665건(2018. 1.~ 11.)

언론홍보 및 SNS 운영



세미나·토론회 개최 및 참여

2010. 9. 15. ~ 16.

제 1 회 인터넷 자율규제 포럼



2011. 2. 17.

“인터넷상의 허위정보와 표현의 자유, 그리고 자율규제” 세미나



2011. 11. 11. ~ 12.

제 2 회 인터넷 자율규제 포럼



2012. 2. 8.

“인터넷 선거정보의 공적규제와 자율규제” 세미나



2009.9.29.

“인터넷 자율규제 활성화 방안의 모색” 세미나



2010

2011

2012



2009. 1. 28.

디지털 시대, 표현의 자유2



2010. 9. 29.

“사자(死者)의 디지털 유품 관리 현황과 개선방안” 세미나



2011. 7. 27.

건강한 SNS 이용환경 마련을 위한 전문가 토론회



2011. 11. 30.

“인터넷 공간의 청소년 보호와 자율규제” 세미나



2012. 9. 13.

“인터넷 본인확인제 위헌 결정 이후 자율규제 방향성 모색” 세미나

세미나·토론회 개최 및 참여

2013. 4. 12.
“고인의 디지털 유산 관리와 입법 방향” 세미나



2013. 9. 6.
APriGF 컨퍼런스



2015. 7. 14.
“소비자 리뷰 게시물과 표현의 자유” 토론회



2013

2014

2015



2013. 8. 6.
“인터넷 공간의 집단 양극화” 세미나



2014. 10. 14.
“여성의 온라인 인권피해 현황과 개선방안 ” 토론회

세미나·토론회 개최 및 참여

2015. 7. 24.

“New Thinking for New Media” 방콕 국제 컨퍼런스



2015. 9. 24.

한국소비자원 콜로키움

2016. 3. 10.

“공정한 선거를 위한 인터넷 사업자
실무 세미나”



2017. 3. 17.

“인터넷 사업자 실무 세미나”



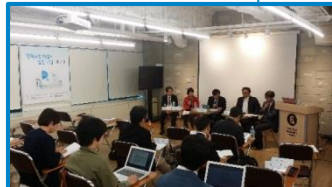
2016

2017



2015. 9. 9.

“인터넷 사업자와 법 그
리고 자율규제” 강연회



2015. 10. 27.

정책규정 해설서 발간 기념 세미나



2016. 11. 29.

KISO 사업자 실무 세미나



2017. 3. 20.

KISO 포럼 “페이크 뉴스와 인터넷”

세미나·토론회 개최 및 참여

2018. 3. 29.

인터넷 댓글에서의 정치행동주의
: 여론공간의 규제는 필요한가?
사이버 커뮤니케이션 학회 공동 개최



2019. 10. 25.

KISO 포럼 “실시간 급상승 검색어 순위 올리기 어떻게 볼 것인가?”



2018

2019



2018. 4. 26.

검색어 추천에서 소비자의 알 권리와 기업
의 영업의 자유는 양립 가능한가

마이크로블로깅 서비스 이용행태 분석 및
이용자 자율규제 연구

2009.12

수행기관 : (사)한국인터넷진흥원

한국인터넷진흥원

인터넷 콘텐츠의 공적
규제와 자율규제 간의
협력 모델
〈방송통신위원회〉

중앙선거관리위원회
연구용제 고제

표현의 자유와 선거의 공정성 조화를 통한
건전한 선거문화 조성방안 연구
(부제 : 새로운 통신환경에 의한 대응)

2010.10.31.

사 단 법 인 한국인터넷진흥원

인터넷 상에서
사회적 약자 보호를 위한
신유형 정보 모니터링
가이드라인 개발
〈여성가족부〉

방송통신위원회 연구용제 고제

사망자의 디지털 유산(개인정보, 계정,
게시물 등) 처리방안 연구
(Study on digital properties of the deceased :
personal information, user's account and contents)

방송통신위원회

2011. 12

연구기관 : (사)한국인터넷진흥원

방송통신위원회

2009~2012
KISO 자율규제 백서
〈KISO〉

2010

2011

2012

마이크로블로깅
서비스 이용행태
분석 및 이용자
자율규제 연구
〈한국인터넷진흥원〉

방송통신위원회 연구용제 고제
10-진흥-21-9

인터넷 콘텐츠의 공적규제와
자율규제 간의 협력모델 개발
(A Model of regulation and governance on Internet contents)

2010. 8. 31.

연구기관 : (사)한국인터넷진흥원

방송통신위원회

표현의 자유와 선거의
공정성 조화를 통한
건전한 선거문화
조성방안 연구
〈중앙선거관리위원회〉

인터넷 상에서 사회적 약자(아동, 청소년, 여성)
보호를 위한 신유형 정보 모니터링 가이드
라인 개발

2010.12.10.

수행단체 : (사)한국인터넷진흥원

여성가족부
Ministry of Gender Equality & Family

사망자의 디지털 유산
(개인정보, 계정,
게시물 등)
처리방안 연구
〈방송통신위원회〉

KISO 자율규제
백서
2009-2012

KISO COMMISSION

인터넷 사업자의 게시판
관리 등에 관한 표준규약,
이용자 권리구제
가이드라인
〈KISA, KISO〉

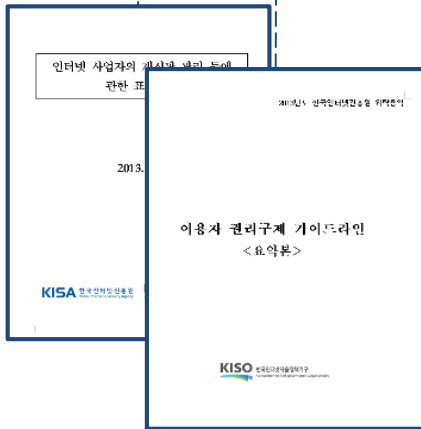
KISO 정책규정 해설서
〈KISO〉

2016년 총선과 인터넷
자율규제 보고서
〈KISO〉



2018
정책규정해설서

2013



2015



2016

KISO 자율규제
백서 VOL.2
〈KISO〉



2018



Thank you



kiso.or.kr



Journal.kiso.or.kr



kiso@kiso.or.kr



facebook.com/kiso.cast



02-6959-5206