
Korea Internet Self-governance Organization

(사)한국인터넷자율정책기구

자율규제 필요성 대두

이용자 표현의 자유 신장과
책임의식 고취

포털 사업자의 사회적 책무 이행

(사)한국인터넷자율정책기구 설립

인터넷 게시물 관련 지속적 법·제도적 문제제기

- 제한적 본인확인제, 임시조치 제도 등 이용자 표현의 자유 침해 논란
- 악플/비방 게시물 등 이용자 책임의식 우려 확산
- 임시조치 이후 명확한 기준 부재로 인터넷 서비스 사업자의 기술적, 사회적 부담 증가 및 이용자 혼란 가중

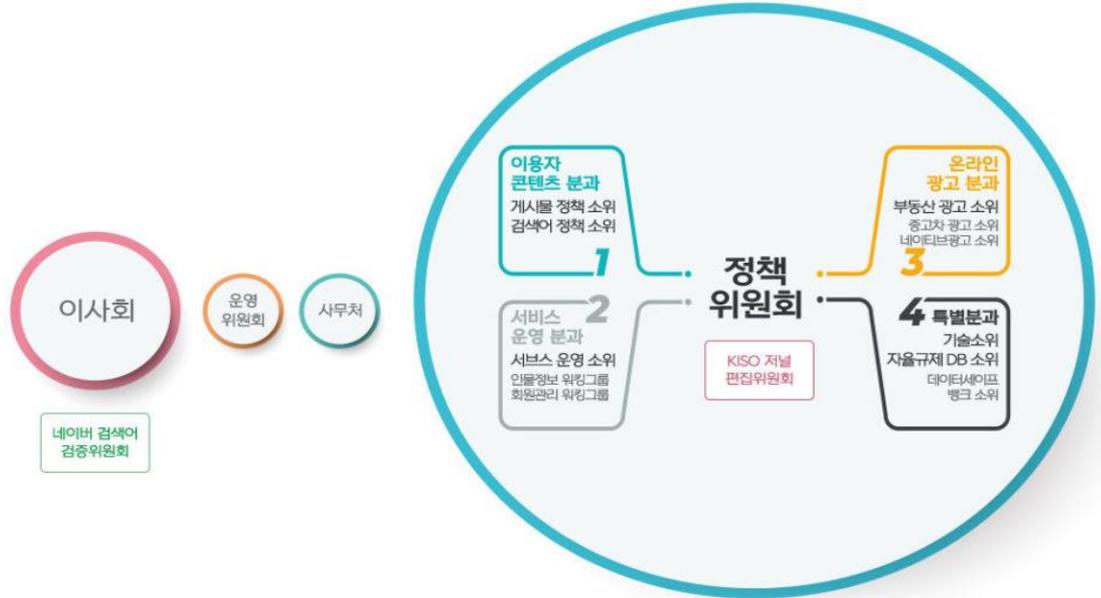
해외 각국 자율규제 적극 추진

- 자국의 사회, 문화, 정치 환경을 반영한 공동규제 모델 지향
- 청소년 유해콘텐츠, 프라이버시 등에 대한 자체 거버넌스 확립
- UN, 인터넷상 표현의 자유는 기본권이라는 결정문 발표 등 국가 규제 축소 움직임 확대

연혁

- 2008 12 포털 자율규제 협의회 발족 공동 발표 (다음, 네이버, 야후코리아, KTH, 하나로드림, 프리챌)
- 2009 3 기구 출범, 제1기 정책위원회 출범 (위원장: 김창희)
7 이사회 의장 선임 (의장: 주형철)
- 2010 3 이사회 의장 변경 (의장: 김상헌)
- 2011 9 제2기 정책위원회 출범 (위원장: 이해완)
- 2012 9 제1기 검색어 검증위원회 출범 (위원장: 김기중)
11 부동산매물클린관리센터 설치
- 2013 3 이사회 의장 선임 (의장: 최세훈)
온라인광고심의위원회 출범 (위원장: 정경오)
- 2014 2 온라인 청소년 보호체계 구축위원회 출범 (위원장: 이해완)
4 부동산매물검증센터 설치
- 2015 8 이사회 의장 변경 (의장: 이석우)
11 이사회 의장 변경 (의장: 임지훈)
- 2016 5 제2기 검색어 검증위원회 출범 (위원장: 김기중)
- 2018 5 이사회 의장 변경 (의장: 여민수)
9 정책위원장 변경 (위원장: 이인호)
- 2020 10 내부 구조 개편을 통한 분과 체제 도입
- 2021 5 제2기 검색어 검증위원회 출범 (위원장: 이재신)
8 이사회 의장 변경 (의장: 이인호)

조직 구성



이사회	의사결정 기구 (주요 회원사 대표로 구성)
운영위원회	이사회 보좌, 기구운영 협의
정책위원회	정책 결정 및 분과 소위 운영
이용자 콘텐츠 분과	게시물 검색어 정책 등 자율규제 수행
서비스 운영 분과	인물정보, 개인정보 보호 등 서비스 운영 관련 사항 논의
온라인 광고 분과	부동산 매물 검증 온라인 광고 심의 등 수행
특별분과	신기술 및 기술적 보호 조치 등 논의
KISO저널편집위원회	인터넷 자율규제 전문지 KISO 저널 제작 및 기획 편집
네이버 검색어 검증위원회	네이버 검색어 처리의 적정성 검증

KISO의 주요 기능 및 현황

주요 기능

- 정책결정/심의결정을 통한 회원사 게시물 자율규제 지원

정관 제4조(주요기능)

1. 기구 강령 및 가이드라인 수립
2. 회원 등으로부터 요청 받은 인터넷 게시물 처리 정책에 관한 사항
3. 국제 자율규제기구와의 교류협력 및 국제기구 활동 참여
4. 인터넷 자율규제 활동과 관련한 서적 또는 정기간행물의 인쇄 및 출판
5. 기타 기구 목적에 부합되는 사업
6. 기타 기구 목적에 부합되는 수익사업

회원사 현황 및 운영 재원

- 회원사 : 국내 주요 포털, UGC 회원 등 총 13개사
- 운영 재원 : 회비, 분담금, 후원금, 수익사업 등



회원사 현황

회사명	서비스명 (URL)	주요 사업
카카오	다음 (www.daum.net)	종합포털 모바일 서비스
네이버	네이버 (www.naver.com)	종합포털
SK커뮤니케이션즈	네이트 (www.nate.com)	종합포털
뽀뽀커뮤니케이션	뽀뽀 (www.ppomppu.co.kr)	쇼핑 정보공유 커뮤니티
씨나인	오늘의 유머 (www.todayhumor.co.kr)	유머공유커뮤니티
(주)인비전커뮤니티	SLR CLUB (www.slrclub.com)	카메라관련 정보공유커뮤니티
씨엘커뮤니케이션즈	클리앙 (www.clien.net)	IT및일반 정보공유커뮤니티
파코즈 하드웨어	파코즈 하드웨어 (www.parkoz.com)	컴퓨터하드웨어 정보공유커뮤니티
줌인터넷 주식회사	zum.com (www.zum.com)	개방형 포털
KTH	KTH (www.kth.com)	디지털 콘텐츠 사업
(주)인벤	INVEN (www.inven.co.kr)	게임 미디어
심심이	Simsimi (https://www.simsimi.com/)	일상대화 챗봇
레드홀릭스	REDHolics (http://www.redholics.com/)	

정책위원회

주요 기능

- 정책결정 및 심의결정 지원
- 정책규정의 제·개정
- 분과·소위원회에서 요청한 안건에 대한 결정
- 소위원회 설치·폐지 및 구성
- 정책 및 보고서 발표 등에 관한 사항

위원 소개



이인호 위원장
중앙대학교
법학전문대학원 교수



이재신 위원
중앙대학교 미디어커뮤니케이션학과교수



김현경 위원
서울과학기술대학교
IT정책전문대학원 교수



이승선 위원
충남대학교
언론정보학과교수



김민호 위원
성균관대학교
법학전문대학원 교수



김대기 위원
kakao
이용자보호파트 부장



이상식 위원
NAVER
서비스 정책실 실장



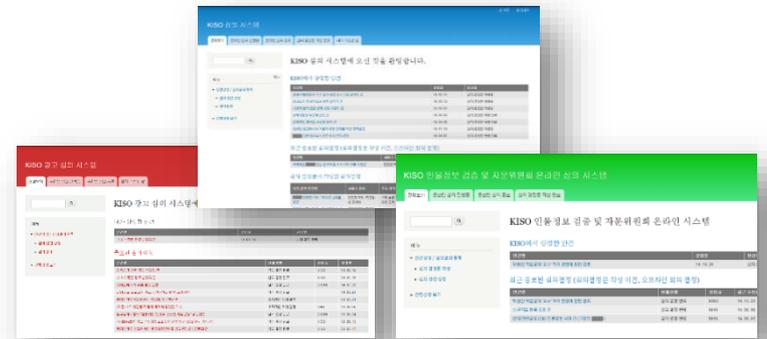
김훈건 위원
SK커뮤니케이션즈
경영전략실 법무팀장

의사결정 방식

- 정책결정 : 만장일치제 (분과에서 협의 후 상정)
- 심의결정 : 다수결(재적위원 3분의 2)
- 충분한 논의를 거쳐 결정
- ※ 필요 시, 세미나 개최 등 사회적 의견 수렴
(단, 예외적으로 빠른 대처가 필요한 경우 신속한 결정)

자체 심의시스템 구축

- 정책위원회 및 각종 소위원회



행동강령으로써의 정책결정

임시조치 관련

연관검색어 등 서비스 관련

국가기관의 요청 관련

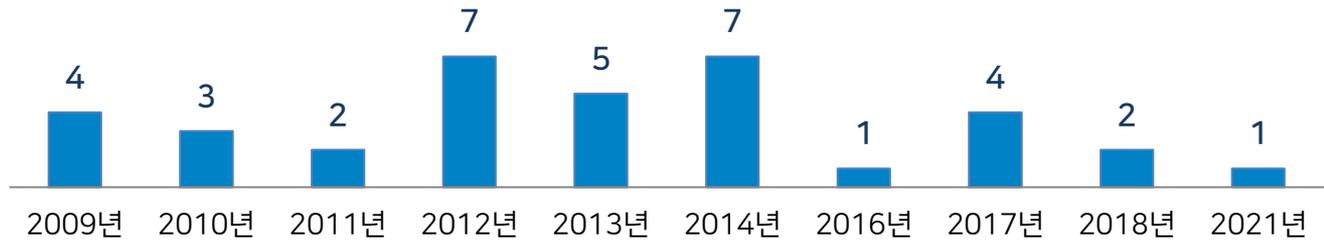
공공선 장려 관련

선거기간 중 정보제공 관련

이용자 표현의 자유 보호 및 공공선 실천

(단위 : 건, 2021. 11. 기준)

KISO의
정책 결정 현황
(36건)



연도	건수	정책결정 내용
2009	4건	제1호 실명이 거론된 명예훼손성 게시물의 조치를 위한 정책 제2호 명예훼손성 게시물의 임시조치 등에 관한 추가적인 정책
2010	3건	제5호 정책결정 제2호의 '공적업무'에 대한 추가 정책 제6호 허위사실 관련 게시물 처리절차에 관한 정책
2011	2건	제8호 국가적 법익 침해와 관련한 게시물의 처리절차
2012	7건	제10호 선거 관련 인터넷 정보서비스 기준에 관한 정책 제11호 '선거관련인터넷정보서비스기준에관한정책추가결정' 제12호 임시조치 후 게시물 심의에 관한 정책 제13호 자살예방에 관한 정책결정
2013	5건	제17호 연관검색어및자동완성검색어관련추가결정(유명인및일반인관련) 제18호 정책결정 2호 추가 결정(모욕 관련) 제19호 정책결정 15호 추가 결정(사회적 갈등 조장 관련)
2014	7건	제22호 온라인 공간에서의 차별적 표현 완화를 위한 정책결정 제23호 정책결정10호추가결정(선거관련인터넷정보서비스기준) 제24호 연관 자동완성어 처리 절차 관련 결정 제25호 임시조치 절차 관련 결정
2016	1건	제29호 (개정) 선거기간 중 인터넷 정보서비스 기준에 관한 정책
2017	4건	제30호 (개정) 연관검색어 예외적 삭제조항 정비 제31호 (개정) 선거기간 중 검색어의 처리 조항 정비

연도	건수	정책결정 내용
2018	2	제34호 정책규정 제3장(검색어 정책) 전면 개정 제35호 언론보도형식의 허위 게시물 관련 정책
2021	1	제36호 코로나19 관련 허위조작정보에 관한 정책



2014. 6.

KISO 정책규정 제정

기존 정책결정 체계화 및 조문화(인용 및 활용 편리성 도모), 체계 완결성을 위한 추가 정책 결정

2015. 10.

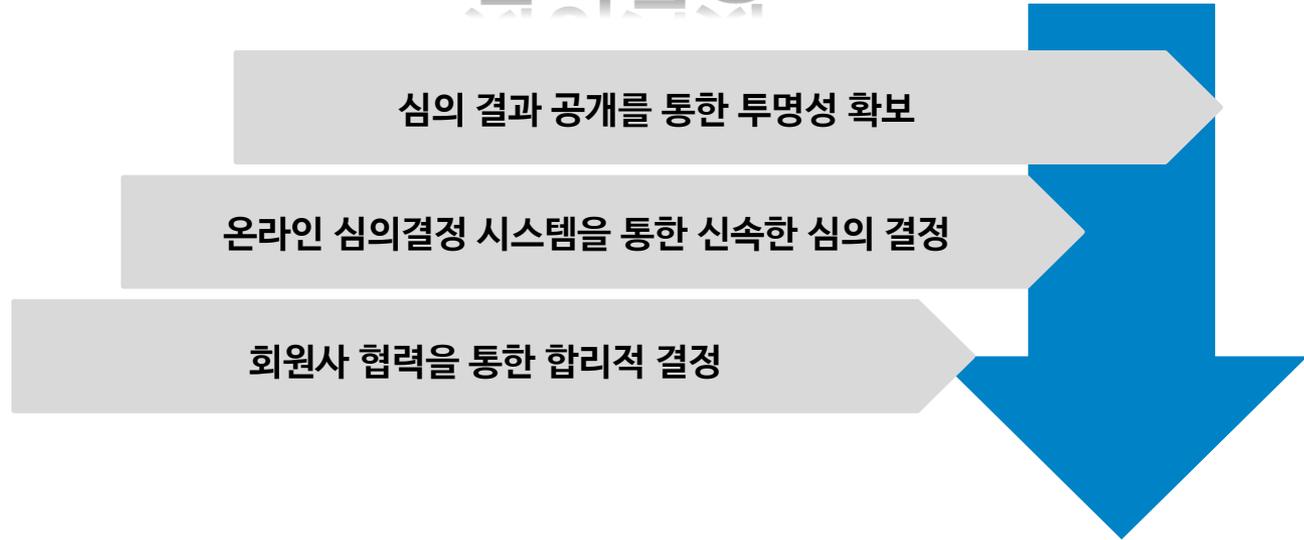
KISO 정책규정 해설서 발간

일반 이용자가 쉽게 이해할 수 있도록 심의결정 사례 및 정책규정 해설 등 수록

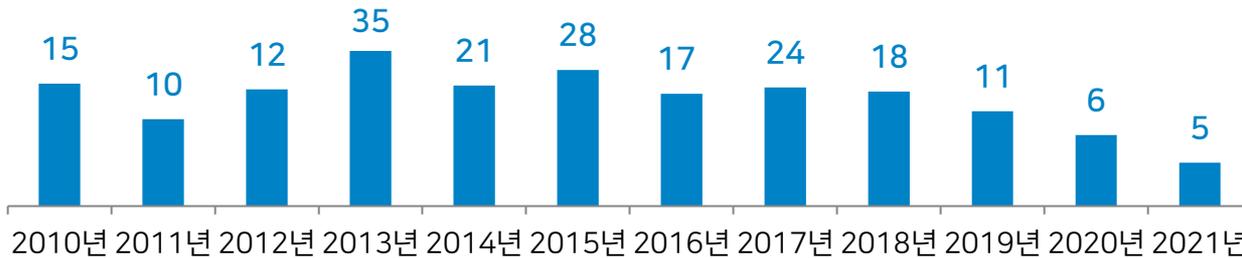
2018. 6.

KISO 정책규정 해설서 Vol.2 발간

심의결정



(단위: 건, 2021. 11. 기준)



KISO의
심의 결정 현황
(202건)

심의결정 현황

2010년(15건)

허위사실(‘미네르바 조작설’) 유포 게시물에 대한 일괄 조치 요청의 건
 유○○장관의 패러디 게시물에 대한 건
 인천교도소 탈옥 관련 게시물 심의의 건
 천안함 관련 게시물 심의의 건(7건)
 송○○의원의 성접대 관련 게시물 심의의 건
 안○○의원 명예훼손 게시물 심의의 건
 조○○의원의 명예훼손 주장 게시물에 대한 심의의 건
 은○○ 감사위원의 명예훼손 주장 게시물에 대한 심의의 건
 방송통신심의위원회 시정요구 게시물 심의의 건(6건) **외 2건**

2011년(10건)

서울대 패러디 동영상 게재 중단의 건 심의의 건
 서울대 총장실 프리덤 동영상 등 심의의 건
 한국교회 언론회의 개독교 등 모독단어 사용금지에 따른 안전 상정의 건
 “오해는 곤란하다. ○○○ 검사를 욕하지마라!” 게시물의 명예훼손 여부 심의의 건
 ‘북한 찬양 문건 게재 블로그 신고’ 심의의 건
 ○○○ 의원 관련 글 명예훼손 심의의 건 **외 3건**

2012년(12건)

홍○○의원 명예훼손성 게시물 재심의 건
 ○○○방송국의 명예훼손 및 저작권침해 신고 심의의 건
 ○○○교수 명예훼손성 연관검색어 삭제 요청 심의의 건
 연관검색어 관련 심의의 건
 ○○○의 게시중단 요청 심의의 건
 ○○○후보 자동완성 및 연관검색어 심의(3건)
 ○○○△△△회장 관련 연관검색어 심의의 건
 ○○○의원 연관검색어 및 자동완성검색어 삭제요청 심의의 건
 ○○○△△△관련 연관검색어 심의의 건
 ○○○딸△△△아들 관련 실급성 및 자동완성검색어 심의의 건
 ○○○의원 연관검색어 심의의 건
 연예인 ○○○ 연관검색어에 관한 심의요청
 김○○지사 게시중단 심의 요청의 건 **외 6건**

2013년(35건)

○○○ 게시중단 요청의 건
 연예인 ○○○ 연관검색어 및 자동완성검색어 심의의 건
 ○○○와 관련한 연관검색어 및 자동완성검색어 심의의 건
 ○○○ 명예훼손 사유 임시조치 요청의 건
 ○○○ △△시장의 연관검색어 심의의 건
 연예인 ○○○의 연관검색어 삭제 요청에 관한 심의
 ○○○의 연관검색어 및 자동완성 검색어 삭제 요청의 건
 ○○○ 의원의 연관검색어 및 자동완성 검색어 삭제 요청의 건(2건)
 ○○○의 연관검색어 및 자동완성 검색어 삭제요청 심의의 건
 ○○○ 연관검색어 삭제 요청 심의의 건
 ○○○ △△△ 검색어 심의의 건
 ○○○ △△ 임시조치 요청의 건
 ○○○ 의원의 연관검색어/자동완성검색어 삭제 요청의 건(2건) **외 35건**

심의결정 현황

2014년(21건)

- 000 △△경찰청장 자동완성 검색어 삭제요청 심의의 건
- 000 △△시장 임시조치 요청 및 연관검색어 삭제 요청에 관한 건
- 000 △△시장 임시조치 요청 및 연관검색어 삭제 요청에 관한 건
- 000 전 국회의원 연관검색어 삭제요청 심의의 건
- 000 성형외과 연관검색어 삭제요청 심의의 건
- 온라인 공간에서의 차별적 표현에 대한 심의 요청의 건
- 000 판사 게시글 임시조치 요청 심의의 건
- 000 신천지 연관검색어 삭제요청 심의의 건
- 000 의원 임시조치 요청 심의의 건

- 대한민국 000 00법 개정에 따른 게시물 차단요청 심의의 건
- 연예인 000 연관검색어 삭제 요청 심의의 건
- 국회의원 000 임시조치 요청 심의의 건
- 000 목사 연관검색어 삭제 요청 심의의 건
- △△△△ 공기업 000 원장 관련 임시조치 요청 심의의 건
- 000 목사 연관검색어 삭제 요청 심의의 건
- 국회의원 000 서제스트 검색어 삭제 요청 심의의 건
- 국회의원 000 서제스트 검색어 관련 심의의 건 **외 4건**

2015년(28건)

- '000의 임시조치 요청' 관련 심의의 건
- '000의 연관검색어 삭제요청' 심의의 건
- 차별적 표현 관련 삭제요청 심의의 건
- 게시물 재게시 요청 심의의 건
- 000 성형외과 자동완성검색어 삭제요청 심의의 건
- 000 의원 임시조치 요청 심의의 건
- 0000 카페 관련 게시물 삭제요청 심의의 건
- 게시판 서비스 관련 임시조치 요청 심의의 건
- 000 의원 연관검색어 삭제 요청 심의의 건
- 0000 식당 관련 게시물 삭제요청 심의의 건
- 0000 학원 관련 임시조치 요청 심의의 건

- '000의 임시조치 요청' 관련 심의의 건
- 제대혈 관련 검색어 삭제요청 심의의 건
- 000 전 판사 게시글 임시조치 요청 심의의 건
- 0000 연관검색어 삭제요청 심의의 건
- 0000 임시조치 요청 심의의 건
- 000 의원 △△△ 사건 관련 임시조치 요청 심의의 건
- 000 전 지검장 임시조치 요청 심의의 건
- 000 전 대법관 임시조치 요청 심의의 건
- 000000 관련 검색어 삭제요청 심의의 건
- 선거기간 중 후보자 범위 관련 심의의 건
- 재게시 요청 심의의 건 **외 9건**

2016년(17개 안건/ 172건)

- 000 전자책 리뷰 게시물 임시조치 요청의 건(1)
- 주식회사 00 관련 연관검색어 삭제 요청의 건(16)
- 000 전 정무직 공무원 관련 게시물 임시조치 요청의 건(49)
- 000 지방의회 의원 관련 게시물 임시조치 요청의 건(9)
- 000 사립대 총장 관련 게시물 임시조치 요청의 건(1)
- 부산남부경찰서의 자동완성/연관 검색어 삭제 요청의 건(5)
- 000 △△△협회 회장 관련 자동완성 검색어 삭제 요청의 건(1)
- 000 종교 관련 게시물 임시조치 요청의 건(4)

- 000 종교 관련 게시물 임시조치 요청의 건(61)
- 000 협회 관련 게시물 임시조치 요청의 건(2)
- 000 병원 관련 연관검색어 삭제 요청의 건(1)
- 000 기업 연관검색어 삭제 요청의 건(8)
- 00그룹 회장 아내에 대한 연관검색어 삭제 요청의 건(6)
- 배우 000의 연관검색어 삭제 요청의 건(6)
- 국회의원 000의 연관검색어 삭제 요청의 건(6)
- 주식회사 000의 연관검색어 삭제 요청의 건(1) 외 1건

2017년(24개 안건/63건)

- 소비자 게시물 임시조치 요청의 건(3)
- 000 후보의 임시조치 요청의 건(3)
- 000 후보의 임시조치 요청의 건(9)
- 000 후보의 임시조치 요청의 건(4)
- 000 후보의 임시조치 요청의 건(5)
- 000 후보의 임시조치 요청의 건(11)
- (주)000 의 연관검색어 삭제 요청의 건
- (주)000 의 연관검색어 삭제 요청의 건
- 000씨의 연관 검색어 삭제 요청 심의의 건
- (주) 000 측의 자동완성 검색어 삭제 요청 심의의 건

- 000 의원의 갑질 자동완성검색어 삭제요청 심의의 건
- 000 의원의 자동완성검색어 삭제요청 심의의 건
- (주)000의 연관검색어 삭제요청 심의의 건
- 0000의 게시물 삭제요청 심의의 건
- 000씨의 연관 검색어 삭제 요청 심의의 건
- 000씨의 연관 검색어 삭제 요청 심의의 건
- 000씨의 자동완성 연관검색어 삭제요청 심의의 건
- (주)000의 연관검색어 삭제요청 심의의 건
- 000의 연관검색어 삭제요청 심의의 건
- (주)000의 연관검색어 및 게시물 삭제요청 심의의 건

2018년(18개 안건/ 50건)

- | | |
|---|--|
| 제3자의 자동완성 검색어 '000' 삭제 요청의 건 | 000000 기업의 연관 검색어 삭제 요청의 건 |
| 국회의원 000의 연관 검색어 삭제 요청의 건 | 00000 정당 의 게시물 임시조치 요청의 건 |
| "0000000"측의 삭제요청에 대한 게시물 조치 여부 | 000(000) 씨의 자동완성 검색어 삭제 요청의 건 |
| 000 0000공단 이사장(전 0000) 검색어 삭제 요청의 건 | 000 00000 정당 대표의 게시물 임시조치 요청의 건 |
| 국회의원 000의 연관 검색어 삭제 요청의 건 | 000 000000 정당 000000도지사 후보자의 자동완성 검색어 삭제 요청의 건 |
| 00000000 기업의 연관검색어 삭제요청 심의의 건 | 연예인 0000 의 자동완성 및 연관 검색어 삭제 요청의 건 |
| 000 000시장 출마 예비후보자 '000 000' 검색어 삭제 요청의 건 | 000000000000 기업의 연관 검색어 삭제 요청의 건 |
| 000000000의 게시물 임시조치 요청의 건 | 0000 기업의 연관 검색어 삭제 요청의 건 |
| | 000 000000 정당의 중앙당 부대변인의 게시물 임시조치 요청의 건 |

2019년(11개 안건/ 59건)

- | | |
|---|----------------------------|
| 00000의 연관 검색어 삭제 요청의 건 | 00 씨의 자동완성어, 연관검색어 삭제 요청 건 |
| 0000의 '000, 000/000 00' 관련 검색어 삭제 요청의 건 | 0000병원의 연관검색어 삭제 요청 건 |
| 000 전 000 00의 000 사건 관련 검색어 삭제 요청의 건 | 00 기자회견 참가자의 임시조치 요청의 건 |
| 00대학교의 자동완성 및 연관 검색어 삭제 요청의 건 | |
| 0000000000의 게시물 임시조치 요청의 건 | |
| 000씨의 특혜 채용 관련 게시물 삭제 요청의 건 | |
| "0000"로부터의 게시물 삭제 요청 | |

심의결정 현황

2020년(6안건/ 17 건)

- ‘기업의 명예훼손 관련 자동완성 및 연관검색어 삭제요청’ 심의의 건
- ‘의료기관의 명예훼손 관련 자동완성 및 연관검색어 삭제요청’ 심의의 건
- ‘언론기관 대표의 명예훼손에 의한 게시물 삭제요청’ 심의의 건
- ‘종교단체의 연관 검색어 삭제요청’ 심의의 건
- ‘기업의 명예훼손 관련 자동완성 및 연관검색어 삭제요청’ 재심의의 건
- ‘특정 직업의 비하 관련 자동완성 검색어 및 게시물 삭제요청’ 심의의 건

2021년(5안건/334건)

- ‘정당의 허위사실 관련 게시물 삭제요청’ 심의의 건
- ‘종교단체의 명예훼손 사유 게시물 삭제요청’ 심의의 건
- ‘종교단체가 허위 등을 이유로 삭제 요청한 게시물’ 심의의 건
- ‘전 정무직 공무원 등 공인의 게시물 삭제요청’ 심의의 건
- ‘종교단체의 종교 관련 비방 게시물 삭제요청’ 심의의 건

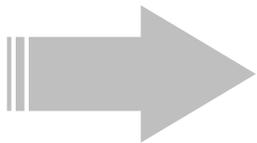
KISO 심의 결정

개요

각 회원사의 상정에 의해 해당 사안에 대한 임시조치, 재게시, 연관검색어 삭제 등의 여부에 대해 판단하는 절차(KISO 정관 제30조)

역할

- 개별사건에 대한 공동의 처리방안 마련 및 사업자의 합법적 판단 지원
- KISO 정책규정에 대한 **회원사의 판단 기준** 제공 * 예시 : 공인의 범위, 허위사실 소명의 자료 요건 등



임시조치 제도 등 202개의 자율규제 처리 준거 제공 (2010~2020)

의의

- 유사한 사례를 조치할 때 **사업자의 판단 기준** 제공 → **사업자의 유사 게시물 처리에 큰 영향을 미침**
- ※ 사업자가 직접 판단하지 못한 사안에 대하여 판단하여 심의 건수는 적지만 유사 게시물 판단의 기준이 됨
- 임시조치 제도(정보통신망법 제44조의 2) 체계화

KISO 분과 체제 개편

- 다양한 IT 서비스에 대한 자율규제 확대
- 회원사의 자율규제 니즈에 따라 소위 별 참여와 유연한 정책 적용

<p>이용자 콘텐츠 분과</p> <p>게시물 검색어 관련 정책 마련 및 심의</p>	<p>온라인 광고 분과</p> <p>부동산 광고 자율규제 및 기타 광고 관련 자율 규제 수행</p>
<p>서비스 운영 분과</p> <p>회원사 서비스 운영 관련 자문 및 심의</p> <ul style="list-style-type: none"> - 모든 서비스에 대한 자문 요청 가능 (인물정보, 기타 회원사 제공 서비스 등) - 필요시 유사 서비스 제공 사업자간 공동 규칙 마련 등 지원 <p>자율규제 협력 네트워크 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정부 등 규제당국과의 네트워크 구축 등 	<p>특별 분과</p> <p>AI 알고리즘 등 신기술 관련 자율 규제</p> <p>기술적 보호조치를 위한 자율규제 DB 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 유해 이미지 DB, 욕설 DB, 청소년 유해 검색어 DB 운영

신고센터

회원사의 사이트에 게재되는 허위조작정보 게시물, 유해게시물에 대한 신고 처리 수행

이용자 콘텐츠 분과

- 이용자에 의해 생성된 게시물, 검색어에 관한 정책을 수립하고 구체적 사안에 대한 심의를 수행
(기존 정책위원회의 게시물, 검색어 관련 정책 심의 기능을 수행)
- 허위조작정보, 혐오차별표현 대응 등 이슈 대응

게시물 정책 소위

- ▶ 주요 기능 : 게시물 관련 정책 마련 및 심의
- ▶ 향후 주요 활동 : 혐오 및 차별 표현 게시물 정책, 임시조치 관련 정책 대응
- ▶ 위원 : (분과장 겸 소위원장) 이승선 교수(충남대학교)
이해원 교수(목포대학교), 김민정 교수(한국외국어대학교)

검색어 정책 소위

- ▶ 주요 기능 : 검색어 관련 정책 마련 및 심의
- ▶ 향후 주요 활동 : 연관·자동완성검색어 정책에 대한 검토, 혐오 및 차별표현 검색어 대응 정책 수립
- ▶ 위원 : (소위원장) 이재신 교수(중앙대학교)
이승환 교수(대구대학교), 윤여진 이사(언론인권센터), 최항섭 교수(국민대학교)

서비스 운영 분과

- 회원사가 제공하는 구체적인 서비스에 관한 자문, 심의를 수행
- 다양한 IT 서비스에 대한 심의, 자문 사례를 축적하여 정책화 하여 회원사의 자율규제 지원

서비스 운영 소위

- ▶ 주요 기능 : 회원사의 서비스에 대한 합법성, 사회적 타당성 등 검토 및 자문 수행
(필요시) 유사한 서비스 제공 사업자간 협의를 통해 자율규제 기준 마련
- ▶ 현재 주요 활동 : 인물정보서비스 가이드라인 운영(현재 네이버 카카오 운영 기준으로 활용 중),
회원관리 정책 마련 및 대외 요청사항에 대한 자문 수행
- ▶ 위원 : (분과장 겸 소위원장) 김민호 교수(성균관대학교)
황창근 교수(홍익대학교), 권헌영 교수(고려대학교), 배진아 교수(공주대학교)

서비스 운영 분과 - 인물정보 서비스 운영 지원

■ 배경 및 취지

- 개인정보보호법 강화에 따른 서비스 정비 및 민원대응 기준 정비

■ (구) 인물정보 서비스 자문위원회 운영

- ▶ 인물정보 검증 및 자문위원회 제1기 운영 (2013.10.~2014.3.)
 - 인물정보 서비스의 운영 방향 수립 (워크숍, 2014.3.7.~8.)
 - 개인정보보호법에 따른 인물정보 서비스 제공을 위한 자문
- ▶ 제2기 운영 (2014. 3.~ 12.)
 - 인물정보 가이드라인 채택
 - 인물정보 등록, 노출, 변경, 삭제 관련 사항의 원칙 등을 제공
 - 공공필요성의 원칙, 중립성의 원칙, 차별금지의 원칙 등을 채택
 - 인물정보 가이드라인 제출 (2014. 12. 30.)
- ▶ 제3기 운영 (2015. 1.~ 2015. 12.)
 - 네이버 직업분류표 정비 및 인물정보 관련 사례 심의 및 자문
- ▶ 제4기 운영 (2016. 1.~ 12.)
 - 제3차 권리침해 대처 방안 마련
 - 주요 직업별 등재 기준 마련
- ▶ 인물정보 검증 및 자문위원회 제5기 운영 (2017. 1.~ 12.)
 - 주요 직업별 등재 기준 마련 (전문가 인터뷰 진행)
- ▶ 인물정보 서비스 자문위원회 제1기 운영 (2018. 1.~ 12.)
 - 카카오의 인물정보 서비스 참여
 - 인물정보 기재 관련 공동의 원칙 마련

■ (현) 서비스 운영 분과 지원 사항

- ▶ 인물정보 등재기준 업데이트 (2021.3)
 - 새로운 환경에 따라 신규 직업 추가 및 직업 등재기준 변경 등
- ▶ 필요한 사항에 대한 비정기적 자문 등 요청

온라인 광고 분과

- 부동산 자율규제 뿐만 다양한 중고자동차 등 다양한 온라인 광고 영역에 대한 자율규제를 수행
- 온라인 광고 정책 뿐만 아니라 사전, 사후 매물 관리, 심의를 통해 온라인 광고 분야에 자율규제 확대

부동산 광고 소위

- ▶ 주요 기능 : 부동산허위매물 관리 정책 수립 및 KISO 부동산 검증 센터 운영 등
- ▶ 향후 주요 활동 : 온라인 부동산 매물 자율 규제 정책 마련 및 수행
- ▶ 위원 : (분과장) 김현경 교수(서울과학기술대학교), (소위원장) 정경오 변호사(법무법인 린)
유선종 교수(건국대학교)

특별분과

- AI, 알고리즘 등 IT 신기술과 관련된 자율규제를 수행
- 회원사에서 제공한 DB를 통합하여 기술적 보호조치를 위한 DB 제공을 통해 사회적 책임 실현

자율규제 DB 소위

- ▶ 주요 기능 : 욕설, 청소년 유해어, 음란 이미지 DB 등에 관한 정책을 수립하고 회원사간 DB 공유 및 활용
 - 실시간 API 통한 데이터 제공을 통해 적시성 있는 DB 제공
 - 관련 기준 마련 등을 통해 회원사의 리스크 감소
- ▶ 현 구축 DB : 청소년 유해 검색어 DB(네이버와 카카오 활용 중), 욕설 필터링 DB
- ▶ 위원 : (분과장 겸 소위원장) 이재신 교수(중앙대학교)
황용석 교수(건국대학교), 박희진 교수(한성대학교), 차미영 교수(카이스트)

신기술 소위

- ▶ 주요 기능 : 인공지능(AI) 등 다양한 신기술에 대한 기술적 보호조치 등 정책 연구
- ▶ 위원 : (분과장 겸 소위원장) 이재신 교수(중앙대학교)
김현경 교수(서울과학기술대학교), 윤혜선 교수(한양대학교), 이대호 교수(성균관대학교)

KISO DB 현황

▶ 욕설 DB(전체 30만건 가량)

▶ 주요 수록 내용 : 네이버, 카카오가 제공한 필터링 치환 대상 욕설을 위원회 논의에 따라 분류하고 API 방식으로 회원사에 제공 중

▶ 청소년 유해어 DB(10만건 가량)

▶ 주요 수록 내용

1) 청소년에게 유해할 수 있는 검색어 등을 DB로 구성

- 해당 DB에 있는 검색어를 검색할 경우 성인인증이 필요하도록 운영 중(네이버 카카오)
- 유사한 서비스를 제공하는 회원사에게 제공가능

2) 해당 청유어는 다음과 같은 분류 기준에 따라 분류

성인, 음란성 콘텐츠, 청소년 유해약물, 물건, 업소 관련 , 사행심, 불법행위 조장 관련, 잔혹, 혐오성 관련
기타 신조어, 은어

3) 새롭게 등재가 필요한 검색어 등이 발견될 경우, 참여 회원사간 논의를 통해 등재하되, 필요시 위원회 심의를 통해 등재여부를 결정하여 정합성 및 타당성 확보

Thank you

 kiso.or.kr

 02-6959-5206

 Journal.kiso.or.kr

 kiso@kiso.or.kr