

KISO 클린관리센터



부동산매물광고 신고 매뉴얼

신고 처리도



신고매물정보 & 신고사유 & 신고내용

신고매물정보

신고창 화면

중개업소	
전화번호	
매물구분	
매물소재지	
매물상세내역	

매물신고사유

☒ 허위,과장된 가격정보를 가진 매물

☒ 거래 완료 (계약 체결 사실을 알고도 삭제되지 않은 매물)

☒ 경매 의심 매물

☒ 매도자 사칭 매물

☒ 기타 (중개의뢰 철회 및 보류에도 삭제되지 않은 매물,기타 정보가 사실과 다른 매물)

신고내용

정확한 확인을 위해 신고내용을 구체적으로 기재해주세요. (20자 이상) 본 신고 내용은 해당 중개업소에게 전달되므로,개인정보(연락처, 이름 등)는 기재하지 말아주세요.

신고매물정보
중개업소명 등 신고매물정보를 잘 확인 하신 후 신고 부탁드립니다.

매물신고사유
다음 설명을 읽어 보신 후 알맞은 신고사유 선택을 부탁드립니다.
허위/ 과장된 가격정보를 가진 매물 : 중개업소에서 거래를 위해 안내한 매물 가격이 온라인 매물 광고 내 가격과 상이한 경우.
거래가 완료되어 존재하지 않는 매물 : 매물 광고와 다르게 실제 중개업소에 확인시 거래계약서 작성 완료 등의 사유로 거래가 불가능한 경우.
경매의심매물 : 경매 매물을 정상적으로 거래가 가능한 매물로 광고한 경우.
매도자 사칭 매물 : 매도자 또는 매물 소유주가 의뢰하지 않았음에도 매물 광고가 진행되고 있는 경우. 등기부등본상 소유주인 경우에만 선택 가능.
기타 사유(중개의뢰 철회 및 보류 정보가 부정확한 매물) : 의뢰인이 중개의뢰를 철회 및 보류하였음에도 불구하고 삭제 처리되지 않은 경우. 매물 소재지 오류, 층 기재 오류, 면적 오류 등 매물 정보가 부정확하거나 실제 매물과 다른 경우.

신고내용
허위매물을 인지한 경로 등에 대해 작성 부탁드립니다.
신고내용이 불충분, 불명확한 경우 신고는 반려될 수 있습니다.
'신고내용'은 중개업소에 전달되니 개인정보(연락처, 이름 등)는 기재하지 말아주시기 바랍니다.

증빙자료

증빙자료는 허위신고가 아님을 입증할 수 있는 최소한의 증거자료를 말합니다. 증빙자료는 5MB 이하 이미지 파일(jpg, jpeg, bmp, gif)이 첨부 가능합니다. 여러 장일 경우 압축하여 첨부 부탁드립니다. 증빙자료가 신고 내용과 다르거나, 불명확, 불충분할 경우 신고는 반려될 수 있습니다. 또한 증빙자료 내 불필요한 개인정보가 포함됐을 시 검증에 활용하지 않고 바로 폐기합니다. 오른쪽 하단에 [+자료 업로드 하기](#)를 누른 후 파일을 선택해주시기 바랍니다. 증빙자료는 1가지 종류만 제출 가능하며, 신고 사유에 따라 요청드리는 증빙자료의 종류는 달라질 수 있습니다.

신고사유가 매도자 사칭 매물인 경우 개인 매물 : 해당 매물의 등기부등본상 소유자만 신고가 가능합니다. 이름, 생년월일을 제외한 개인정보는 가린 상태로 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권) 앞면을 제출 바랍니다. 공동 소유 매물일 경우 모든 소유자의 신분증 제출을 부탁드립니다. 법인 매물 : 매물 광고를 의뢰한 직원 신분증, 명함 또는 재직증명서를 함께 첨부 부탁드립니다. 이름, 생년월일을 제외한 개인 정보는 모두 가린 상태로 제출 부탁드립니다.	그 외 신고사유의 경우 휴대폰 통화 기록 화면 : 신고일로부터 30일 내 통화만 유효하며 발신 전화번호(중개업소, 중개사)가 표시돼야 합니다. 해당 통화의 통화 시간이 확인되어야 하고 그 외 통화기록은 모두 마스킹처리 부탁드립니다. 메신저 대화 내용 화면 : 중개사와 매물관련 정보를 주고 받은 내용이 포함되어 있어야 합니다. 사진 등 개인정보는 마스킹 부탁드립니다. 매물을 광고한 중개사무소 대표 중개사 또는 소속 공인중개사 명함 : 명함을 스캔하거나 사진찍어 이미지 파일로 첨부 부탁드립니다. 매물을 광고한 중개사무소의 간판 사진 :직접 찍은 것이어야 하며 거리뷰, 로드뷰 등 자료를 도용한 것으로 추정되면 증빙자료로 인정되지 않습니다.
---	---

참고사항

검증불가 항목 상세 층 미기재 집주인 미인증 매물 시세 불일치 매물 중개사 부정행위 상세 층 미기재 : 매물 광고에 저/중/고 표시만 있고 상세층 정보가 없더라도 이는 신고 대상이 아닙니다. 상세 층 공개 여부는 매물 광고 의뢰인(=매도자)의 의사에 따라 결정되기 때문입니다. 집주인 마크 미부착 매물 : 집주인 마크 미부착을 이유로 신고하는 경우 검증이 불가합니다. 집주인 인증 마크는 중개사가 선택하는 매물 광고 방식에 따라 유무가 달라지기 때문입니다. 시세 불일치 매물 : 매물 가격은 매물 광고 의뢰인의 의사에 따라 결정됩니다. 시세 보다 낮거나 혹은 높다하여도 신고 대상이 될 수 없습니다. 중개사 부정행위 : 클린관리센터에서는 과도한 수수료 편취 등 중개사 부정행위에 대해 처벌하지 않습니다. 이는 국토교통부 혹은 수사 기관에 문의 부탁드립니다.	신고시 유의 사항 클린관리센터 허위매물 신고 시스템은 신고 내용에 대한 수정 및 철회가 불가하니 신중히 정보를 확인한 뒤 신고 부탁드립니다. 신고 처리 결과는 신고시 인증하신 휴대폰 번호로 안내가 나 갑니다. 이 밖에 신고 이력 등 신고 관련 내용 확인은 정보공개 청구서 작성 후 이용 가능하니 아래 대표 번호 혹은 이메일로 문의 부탁드립니다. 대표번호 1600-7186 대표메일 land.center@kiso.or.kr
---	--