

(사)한국인터넷자율정책기구 부동산매물클린관리센터 개인정보 처리방침

(사)한국인터넷자율정책기구(이하 ‘KISO’ 라 한다)는 개인정보 보호법 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. KISO는 부동산매물클린관리센터(이하 ‘관리센터’ 라 한다)를 통해 부동산 정보제공 사이트에 게재되는 거짓매물로 인한 이용자 피해를 예방하기 위해 노력하고 있습니다.

관리센터*는 부동산 거짓매물 신고내용을 기반으로 검증을 실시하고 있으며, 이에 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 개인정보 처리방침을 수립 · 공개합니다.

제1조(개인정보의 처리 목적)

① 관리센터는 부동산 허위매물 검증을 위하여 다음과 같은 개인정보를 처리합니다.

1. 신고자 정보
2. 신고자가 첨부한 증빙자료
3. 신고된 매물에 관한 정보
4. 매물홍보 의뢰인에 관한 정보

② 개인정보는 부동산 허위매물 검증 및 관련 업무 수행을 목적으로만 이용되며, 기타 목적으로는 사용되지 않습니다. 이용 목적이 변경될 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 반드시 사전에 해당 사실을 알리고 동의를 구하도록 하겠습니다.

제2조(허위매물 신고 및 검증을 위한 개인정보 처리)

① 관리센터는 신고자의 개인정보를 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

1. 개인정보 항목 : 신고자의 이름, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 증빙자료 내

기타 정보(캡처 이미지 내 주소)

2. 수집 목적 : 허위매물 신고 처리
3. 법적 근거 : 개인정보 보호법 제15조 제1항 제1호
4. **보유 기간 : 신고처리 종료 후 1년**

② 관리센터는 다음의 개인정보를 제3자 제공의 방식으로 정보주체 이외로부터 수집하여 처리하고 있습니다.

1. 매물소재지

- 가. 수집 출처 : 관리센터 참여사
- 나. 수집 방식 : 제3자 제공
- 다. 수집 목적 : 허위매물 검증
- 라. 법적 근거 : 개인정보 보호법 제17조 제1항 제1호, 제20조
- 마. **보유 기간 : 신고처리 종료 후 1년**

2. 매물홍보 의뢰인 연락처

- 가. 수집 출처 : 중개사무소
- 나. 수집 방식 : 제3자 제공
- 다. 수집 목적 : 허위매물 검증
- 라. 법적 근거 : 개인정보 보호법 제17조 제1항 제1호, 제20조
- 마. **보유 기간 : 신고처리 종료 후 60일**

③ 매물 홍보 의뢰인 연락처는 허위매물 검증의 일부 과정에서 필요할 경우, 관리센터가 중개사무소에 유선으로 요청하여 제공받을 수 있습니다.

제3조(처리 업무의 위탁)

① 관리센터는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

1. 위탁받는 자 : (주)트랜스코스코리아
2. 위탁하는 업무의 내용 : 부동산 매물 확인 및 허위매물 신고 처리

② 관리센터는 개인정보 보호법 제26조에 따라, 위탁계약 체결 시 다음 사항을 명확히 문서에 규정하고 있습니다.

1. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리 금지

2. 기술적·관리적 보호조치
3. 재위탁 제한
4. 수탁자에 대한 관리·감독
5. 개인정보 유출 등 사고 시 책임 및 손해배상 조치

③ 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하도록 정기적으로 관리·감독하며, 위탁 업무 내용 또는 수탁자가 변경되는 경우에는 본 개인정보 처리방침을 통해 지체 없이 공개하겠습니다.

제4조(개인정보의 파기)

관리센터는 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되는 등 개인정보가 불필요하게 되었을 경우, 지체 없이 다음 각호의 파기절차 및 방법에 따라 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 관련 법령에 따라 개인정보를 일정 기간 보존해야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 분리 보관하거나 보관 장소를 달리하여 안전하게 보관하며, 해당 개인정보는 보존 목적 외로는 이용되지 않습니다.

1. 파기 절차

- 관리센터는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 관리센터의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 파기합니다.

2. 파기 방법

- 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용해 파기합니다. 종이 문서 형태의 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제5조(정보주체의 권리·의무 및 행사 방법)

① 정보주체는 관리센터에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구 등의 권리를 행사(이하 '권리 행사'라 한다)할 수 있습니다.

② 제1항에 따른 권리행사는 관리센터에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전화, 전자우편, 팩스(FAX), 인터넷 등을 통해 하실 수 있으며, 관리센터는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통해 할 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 대한 고시 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

④ 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 개인정보 보호법 제35조 제4항 및 제37조 제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.

⑤ 관리센터는 권리행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인하며, 정보주체의 권리행사가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

• 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서

- 부서명 : 기획팀
- 연락처 : 02-563-4955
- 이메일 : r_kiso@kiso.or.kr
- 팩스번호 : 02-563-4929

제6조(개인정보의 안전성 확보조치)

관리센터는 개인정보 보호법 제29조 및 관련 법령에 따라 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 다음 각 호와 같은 안전성 확보 조치를 시행하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립 및 시행, 정기적 직원 교육, 개인정보 접근권한의 최소화 및 정기 점검, 개인정보 처리기록 및 위반 사항에 대한 내부 점검
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템에 대한 접근권한 관리 및 접근통제 설정, 보안 프로그램의 설치 및 주기적 갱신
3. 물리적 조치 : 자료보관실 등에 대한 비인가자의 접근 통제

제7조(개인정보 보호책임자)

① 관리센터는 개인정보 보호법 제31조에 따라 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

1. 개인정보 보호책임자
 - 성명 : 신익준

- 직책 : 사무처장
- 연락처 : 02-563-6199
- 이메일 : ijshin@kiso.or.kr

2. 개인정보 보호 담당부서

- 부서명 : 기획팀
- 담당자 : 박엘리
- 연락처 : 02-563-4955
- 이메일 : ellee@kiso.or.kr

② 정보주체는 관리센터에서 제공하는 서비스를 이용하는 과정에서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호 책임자 및 담당 부서로 연락할 수 있습니다.

제8조(권익침해 구제방법)

개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 분쟁조정위원회 : www.kopico.go.kr / (1833-6972)
- 개인정보 침해신고센터 : privacy.kisa.or.kr / (118)
- 대검찰청 : www.spo.go.kr / (1301)
- 경찰청 : ecrm.police.go.kr / (182)

제9조(개인정보 처리방침 변경)

이 규정의 개정은 KISO 정책위원회의 승인으로 확정합니다. 개인정보 처리방침의 내용 개정이 발생할 경우 개정 시행 최소 7일 이전에 홈페이지에 공지합니다.